

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

1. OSEBNI PODATKI

Ime in priimek:

Naslov (ulica, številka, pošta, kraj):

Telefonska številka:

E-mail naslov:

Številka bančnega računa:

Banka:

2. REKLAMIRANO BLAGO

Številka naročila: Številka artikla: Količina:

CP številka (izpolni oddelek za reklamacije Click2Chic.si):

3. VZROK REKLAMACIJE (označite vzrok reklamacije in ali želite zamenjavo izdelka ali vračilo kupnine)

napačno blago	zamenjava	vračilo kupnine
napačna količina	zamenjava	vračilo kupnine
poškodovano blago	zamenjava	vračilo kupnine
kakovostna reklamacija	zamenjava	vračilo kupnine
izgubljeni paket	zamenjava	vračilo kupnine

4. RAZLOG REKLAMACIJE:

5. REŠITEV REKLAMACIJE (izpolni oddelek za reklamacije Click2Chic.si)

PODPIS KUPCA:

PODPIS ODGOVORNE OSEBE: